

## I. USTALENIA OGÓLNE

1. Niniejsze „Ogólne warunki wykonania napraw urządzeń i podzespołów hydraulicznych” regulują zasady wykonania przez PONAR Wadowice S.A. (zwanego dalej Wykonawcą) dla jego klientów (zwanymi dalej Zamawiającymi lub Zamawiającym) usług polegających na wykonywaniu napraw urządzeń i podzespołów hydraulicznych (zwanymi dalej podzespołami), a w szczególności pomp, silników hydraulicznych, siłowników itp.
2. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę usług jw. niniejsze Ogólne warunki zostaną wskazane w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub w umowie i będą stanowiły integralną część oferty, zamówienia lub umowy.
3. Wykonanie usługi jw. na zasadach odmiennych od zawartych w niniejszych Ogólnych warunkach wymaga wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy na odstąpienie od niniejszych Ogólnych warunków, wyrażonej w potwierdzeniu zamówienia lub w umowie.

## II. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW O WYKONANIE USŁUGI

1. Zamawiający i Wykonawca ustalają warunki wykonania naprawy podzespołów w umowie podpisanej przez obie Strony lub w trybie zamówienia Zamawiającego potwierdzonego przez Wykonawcę.
2. Ustalenie warunków umowy zawieranej w trybie potwierdzonego zamówienia, następuje po wykonaniu następujących czynności:
  - Zamawiający składa Wykonawcy zapytanie ofertowe, określające przedmiot zamówienia
  - w zapytaniu ofertowym lub po jego złożeniu Zamawiający wyraża zgodę na wypłacenie na rzecz Wykonawcy wskazanego w pkt. 7 niniejszych Ogólnych warunków wynagrodzenia za czynności diagnostyczne, w razie odstąpienia przez Strony od wykonania naprawy
  - Wykonawca po otrzymaniu zapytania ofertowego, przesyła Zamawiającemu ofertę na wykonanie usługi
  - Zamawiający na podstawie oferty, składa Wykonawcy zamówienie
  - zamówienie może potwierdzać przyjęcie warunków zawartych w ofercie lub wskazywać warunki zmienione
  - Wykonawca może potwierdzić wykonanie zamówienia lub odmówić jego zatwierdzenia
  - w przypadku odmowy zatwierdzenia zamówienia Strony mogą prowadzić negocjacje w celu ustalenia warunków zamówienia możliwych do przyjęcia dla obu Stron
3. Wykonaniu podlegają jedynie zamówienia wyraźnie potwierdzone przez Wykonawcę.
4. Postanowienia oferty odnośnie wynagrodzenia za czynności diagnostyczne w razie odstąpienia od zlecenia naprawy oraz warunki wykonania naprawy określone w potwierdzonych zamówieniach mają charakter wiążący dla obu Stron.
5. Oferta jest dokumentem zawierającym cenę oraz szczegółowy opis koniecznego zakresu naprawy podzespołu.
6. Za zgodą Wykonawcy, podzespół może być dostarczony do siedziby Wykonawcy przed złożeniem oferty, lub zostać wskazany wraz z opisem rodzaju wadliwości w zapytaniu ofertowym.
7. Cena wskazana w ofercie nie obejmuje wynagrodzenia za czynności diagnostyczne związane z ustaleniem przez Wykonawcę rodzaju wadliwości podzespołów. Czynności diagnostyczne są bezpłatne w przypadku przyjęcia przez Wykonawcę podzespołu do naprawy.
8. W przypadku, jeżeli podzespół nie zostanie przyjęty przez Wykonawcę do naprawy, Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie czynności diagnostycznych (w tym demontaż podzespołu) w kwocie 150 zł. netto. W takich sytuacjach ponowny montaż podzespołu może zostać wykonany przez Wykonawcę wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym kwoty dodatkowego wynagrodzenia.
9. Oferta przesyłana jest do Zamawiającego w formie pisemnej pocztą, faksem lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazanym w zapytaniu ofertowym.
10. Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej, przysyłając go faksem bądź drogą elektroniczną na adres e-mail wskazanym w ofercie.
11. Wszelkie dokumenty dołączone do oferty stanowią własność Wykonawcy.
12. W przypadku przyjęcia przez Wykonawcę zamówienia do wykonania lub podpisania przez Strony stosownej umowy, Zamawiający dokonuje na własny koszt demontażu wadliwego podzespołu, przesyła lub dokonuje jego przywozu do siedziby Wykonawcy, a następnie odbiera podzespół po dokonaniu naprawy z siedziby Wykonawcy i dokonuje na własny koszt montażu w miejscu pierwotnego użytkowania.
13. Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita, jej zakres opisany jest w specyfikacji dołączonej do oferty.

14. Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wytycznymi zawartymi w dokumentacji serwisowo – naprawczej.
15. Podzespoły po naprawie przechodzą test na stanowisku diagnostycznym.
16. Test na stanowisku diagnostycznym może ujawnić konieczność dokonania dalszych napraw nie wskazanych w ofercie lub potwierdzonym zamówieniu. Wynika to z braku możliwości wcześniejszej oceny zużycia niektórych podzespołów.
17. Niezwłocznie po ustaleniu przez Wykonawcę w trakcie testów jw. konieczności dokonania dalszych napraw Wykonawca przekaże Zamawiającemu stosowną informację o wzroście zakresu prac i wysokości dodatkowych kosztów naprawy listem poleconym, faxem, lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
18. W sytuacji wskazanej w pkt 16 i pkt 17 jw. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy o zgodzie na wykonanie dodatkowych prac lub odmowie wykonania, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania informacji od Wykonawcy.
19. Wykonawca wykona dodatkowe prace w przypadku uzyskania wyraźnej zgody Zamawiającego. W przypadku braku zgody Wykonawca zwraca podzespół Zamawiającemu w stanie w jakim znajdował się w chwili przystąpienia do testów.
20. Podzespoły po naprawie są wstępnie wyregulowane przez Wykonawcę, ale wymagają dodatkowych regulacji po zamontowaniu w miejscu ich pierwotnego użytkowania.
21. Regulacja podzespołu w miejscu jego pierwotnego użytkowania nie jest objęta zakresem naprawy wykonywanej przez Wykonawcę i jest wykonywana przez i na koszt Zamawiającego.

### III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek Vat (23%).
2. Warunki płatności każdorazowo określa potwierdzone zamówienie.
3. Elementy wymienione w trakcie naprawy pozostają własnością Wykonawcy do czasu uregulowania przez Zamawiającego całości wynagrodzenia za naprawę.
4. W przypadku jeżeli Zamawiający nie dokona zapłaty wynagrodzenia za naprawę podzespołu w ustalonym terminie, Wykonawca może wstrzymać wydanie naprawionego podzespołu, do czasu zapłaty całego wynagrodzenia.
5. Wykonawca ma obowiązek przechowywać naprawione podzespoły do daty uzgodnionego terminu odbioru.
6. Jeżeli zwłoka w odbiorze przez Zamawiającego naprawionego podzespołu przekroczy 30 dni, podzespół przechodzi nieodpłatnie na własność Wykonawcy, który może przeznaczyć go do złomowania lub wykorzystać według uznania.

### IV. TERMIN REALIZACJI

1. Termin wykonania naprawy określony jest w potwierdzonym zamówieniu i liczy się od dnia, w którym Zamawiający dostarczył podzespół do naprawy do siedziby Wykonawcy.
2. Czas wykonania naprawy ustalany jest w dniach roboczych. Pod pojęciem dni roboczych, rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt państwowych przypadających w te dni.
3. Termin realizacji naprawy może ulec przedłużeniu jeżeli jej wykonanie w uzgodnionym terminie będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Okres realizacji ulega w takim przypadku wydłużeniu o okres występowania ww. przyczyn. O nowym terminie Wykonawca powiadomi Zamawiającego.
4. W przypadku wskazanym w pkt 3 powyżej, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe u Zamawiającego w związku z wydłużeniem terminu wykonania naprawy.

### V. GWARANCJA

1. Termin gwarancji na prawidłowość wykonania naprawy oraz na wymienione elementy wynosi 6 m-cy od ustalonej daty odbioru przez Zamawiającego podzespołu po naprawie.
2. Gwarancją objęte są wymienione elementy oraz naprawa w zakresie określonym w potwierdzonym zamówieniu oraz ewentualne prace dodatkowe wskazane w pkt. II ppkt 16 i 17 niniejszych Warunków ogólnych.
3. Naprawy przeprowadzone są przez Wykonawcę, jednak przysługuje mu wg własnego wyboru prawo zlecenia wykonania naprawy podmiotowi trzeciemu ( podwykonawcy).
4. Gwarancja nie obejmuje naprawy:
  - uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania podzespołu niezgodnie z przeznaczeniem
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu
  - uszkodzeń mechanicznych podzespołu nie wywołanych jego wadliwą pracą
  - uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego

- uszkodzeń powstałych w związku z eksploatacją podzespołu przy stosowaniu czynnika roboczego o nieodpowiednich parametrach pracy
  - zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów podlegającym okresowym wymianom np. wkłady
  - uszkodzeń wynikających z pracy przeciążającej podzespół powstałych przy pracy na parametrach przekraczających wartości zawartych w dokumentacji serwisowej
  - uszkodzeń spowodowanych pracą wyrobu w nieodpowiednich warunkach (nadmierne zapylenie, zbyt wysoka/niska temperatura, nadmierna wilgoć)
  - uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów
  - uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji podzespołu bądź układu dokonanych z własnej inicjatywy Zamawiającego lub osób trzecich
5. O stwierdzeniu wady w naprawionym podzespole, Zamawiający ma obowiązek powiadomić Wykonawcę nie później niż w ciągu 3 - ch dni roboczych od daty stwierdzenia wady.
  6. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania naprawy gwarancyjnej w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że usunięcie wady lub uzyskanie części zamiennych jest uzależnione od osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
  7. Usunięcie zgłoszonej wady może zostać dokonane poprzez ponowną naprawę podzespołu lub wymianę na nowy, przy czym wybór w tym zakresie należy do Wykonawcy.
  8. W przypadku wymiany podzespołu lub jego elementów na nowe, okres gwarancji na elementy wymienione wynosi 6 miesięcy od ustalonej daty odbioru podzespołu po dokonaniu naprawy.
  9. W przypadku ustalenia przez Wykonawcę że zgłoszona wada nie jest objęta gwarancją, Wykonawcy przysługuje prawo obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami i wydatkami, związanymi ze zgłoszeniem wady i ewentualnym dokonaniem naprawy lub wymiany.
  10. Wykonawca, poza kosztami naprawy lub wymiany wadliwych podzespołów w ramach gwarancji, nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Zamawiającego korzyści lub straty wywołane wadliwością podzespołów, w szczególności powstałych na skutek niemożliwości użytkowania podzespołu, czy na skutek przestoju urządzeń czy linii produkcyjnej.
  11. Gwarancja na naprawiony podzespół wygasa w przypadku usunięcia przez Zamawiającego znaków firmowych na naprawianym podzespole, bądź jeżeli podzespół był eksploatowany z nie naprawionymi usterkami.

## VI. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA I STOSOWANE PRAWO

1. Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów właściwym jest sąd właściwości ogólnej Wykonawcy.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym obowiązuje wyłącznie prawo Polskie.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady naprawianych podzespołów zostaje wyłączona.
2. W przypadku dostarczenia podzespołu do Wykonawcy pomimo nie przyjęcia zamówienia do wykonania (nie potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę), Zamawiający odbiera podzespół niezłożony. Wykonawca może złożyć podzespół w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na uregulowanie dodatkowego wynagrodzenia wskazanego przez Wykonawcę.
3. Naprawiane podzespoły mogą być na życzenie Zamawiającego i za dodatkowym wynagrodzeniem piaskowane i malowane (usługa dodatkowo płatna).
4. W przypadku złożenia przez Zamawiającego przed wykonaniem naprawy wniosku o wykonanie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonych podzespołów, Wykonawca wykona stosowne zdjęcia i przekaże je Zamawiającemu wraz z naprawionym podzespolem.
5. Własność wadliwych elementów, które podlegały wymianie przysługuje Wykonawcy, jednak na życzenie Zamawiającego, mogą mu być nieodpłatnie przekazane.
6. Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych naprawionych podzespołów, na oddzielnie uzgodnionych zasadach.
7. Niniejsze warunki gwarancji nie dotyczą konsumentów, mają natomiast zastosowanie tylko do wykonania usług na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
8. PONAR Wadowice S.A. przetwarza dane osobowe w sposób opisany na stronie <https://www.ponar-wadowice.pl/polityka-prywatnosci>